

يُعد الاستعداد والاستجابة للصحة العامة مهمة معقدة تتضمن الخبرة والموارد عبر قطاعات الصحة العامة، وتشمل مشروعات القطاع العام والخاص، وتمتد عبر أصحاب المصلحة الدوليين والإقليميين والوطنيين والمحليين. يكمن الغرض من هذا المستند في توجيه الوكالة الرئيسية للاستجابة للصحة العامة بالدولة/الوزارة التي تنسق استجابة فيروس كوفيد-19 في تحديد احتياجات قدرة استعدادها واستجابتها للطوارئ في المجالات الرئيسية التالية:

- تكامل أنظمة للصحة العامة (PHSI)
- فرق الاستجابة السريعة (RRT)
- أنظمة إدارة الحوادث (IMS)
- مراكز عمليات طوارئ الصحة العامة (PHEOC)
- مخاطر الاتصالات والمشاركة المجتمعية (RCCE)

إن قائمة الأنشطة المحتملة هذه ليست شاملة. ستساعد هذه المعلومات فريق قدرة الاستجابة للطوارئ (ERCT) التابع لمراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها (CDC) على تصميم وتكييف احتياجات المساعدة الفنية المناسبة والمطلوبة لتعزيز استجابة الدولة لفيروس كوفيد-19.

عند استلام التقييم المكتمل، سيقوم فريق مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها بمعالجة الثغرات الموجودة في تلك الدولة أو المنظمة. ستقدم مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها المساعدة الفنية للثغرات التي يمكن معالجتها حاليًا أثناء الاستجابة النشطة لفيروس كوفيد-19، بما في ذلك توفير موارد إضافية للدولة. سيتم أيضًا جمع البيانات وتجميعها في تقرير قصير منشور للمساعدة في تقييم ونمذجة قدرة الاستجابة العالمية.

في الجدول أدناه، يُرجى الإشارة إلى القدرة الحالية في الدولة عن طريق تحديد خيار واحد من القائمة المنسدلة في عمود "القدرة المنفذة". إذا كانت هناك حاجة إلى مساعدة/دعم في مجال معين، يُرجى تحديد خيار واحد من القائمة المنسدلة في "الدعم ذو الأولوية المطلوب" والإشارة إلى مستوى أولوية التنفيذ عن طريق إضافة الرقم المقابل كما هو موضح أدناه.

القدرة:

- بدون قدرة: لم تظهر الدولة كفاءة أو جدارة.
- القدرة الجزئية: أظهرت الدولة كفاءة أو جدارة محدودة. السمات في مرحلة التطوير حاليًا و/أو تم إنشاؤها، ولكن لم يتم ضمان الاستدامة.
- القدرة المنفذة: أظهرت الدولة كفاءة أو جدارة كاملة. السمات موجودة ومستدامة ويمكن قياسها وضمان مصدر التمويل.

الدعم ذو الأولوية المطلوب:

- لا حاجة
- نعم، أولوية قصيرة المدى (أقل من 6 أشهر)
- نعم، أولوية متوسطة المدى (6-12 شهرًا)
- نعم، أولوية طويلة المدى (أكبر من 12 شهرًا)

تكمّل أنظمة للصحة العامة (PHSI)		القدرة	الدعم ذو الأولوية المطلوب	التعليقات
1.1	وضع السياسات الوطنية ومستندات الإرشادات التنظيمية والتوجيهات لمشاركة معلومات برنامج الصحة العامة	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.	
1.2	تطوير تقييم استراتيجي وطني لمخاطر الصحة العامة المتعددة المخاطر بالتعاون مع المسارات الفنية لمركز عمليات الطوارئ (EOC) وأنظمة إدارة الحوادث.	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.	
1.3	تعيين دور ومسؤوليات وكالة الصحة العامة الرائدة في إطار الاستجابة الوطنية	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.	
1.4	تطوير خطة الاستجابة الاستراتيجية الوطنية لفيروس كوفيد-19	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.	
1.5	إنشاء مجموعة عمل مع تمثيل من برامج الصحة العامة لتحديد مكونات إدارة الطوارئ الحاسمة داخل البرامج	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.	
1.6	تحديد أدوار أصحاب المصلحة الخارجيين في مجال الصحة العامة وقدرتهم على المساهمة في الاستجابة	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.	
1.7	تطوير خطة إشراك أصحاب المصلحة للاستجابة الوطنية مع تحديد مسؤوليات أصحاب المصلحة الخارجيين في مجال الصحة العامة	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.	
1.8	تعيين وتقييم أنظمة وبرامج الصحة العامة الحاسمة وارتباطها (أو عدم ارتباطها) بكيان تنسيق الطوارئ	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.	
1.9	وضع مستندات الإرشادات وإجراءات التشغيل القياسية (SOP) حول كيفية دمج أنظمة الصحة العامة في كيان تنسيق الطوارئ	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.	
1.10	إنشاء قناة معلومات عالمية وطرق تنسيق أثناء الاستجابة	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.	

1.11	إنشاء منصة مركزية وميسرة لمشاركة معلومات الصحة العامة بين أنظمة الصحة العامة متعددة التخصصات لدعم عملية صنع القرار وعمليات إدارة الطوارئ أثناء استجابة الصحة العامة	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.
1.12	تدريب القوى العاملة في مجال الصحة العامة متعددة التخصصات على كيفية دمج خبراتهم العلمية والفنية في نظام إدارة الطوارئ	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.
1.13	إنشاء برنامج تمارين وتقييم تكامل نظام الصحة العامة	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.
1.14	إنشاء سلطة قانونية أو تنظيمية أو إدارية لدمج برامج الصحة العامة أثناء الاستجابة لتسهيل الاتصال ومشاركة المعلومات/البيانات/الموارد	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.
1.15	تطوير خطط التعافي والتخفيف والسياسات والإجراءات لأنظمة الصحة العامة المشاركة في الاستجابة	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.
1.16	دمج المحتوى الفني للاستعداد والاستجابة للطوارئ في منهج FETP	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.

التعليقات	الدعم ذو الأولوية المطلوب	القدرة	فرق الاستجابة السريعة (RRT)
	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.	2.1 الموارد البشرية المحددة لإدارة/دعم فرق الاستجابة السريعة في أوقات السلم والاستجابة
	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.	2.2 إنشاء ميزانية فرق الاستجابة السريعة مع مراعاة عمليات الاستعداد والاستجابة المطلوبة (أي الراتب، والبدل اليومي، وبرامج التدريب، والسفر، والمعدات، والتطعيمات، وصيانة قاعدة البيانات، وما إلى ذلك)
	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.	2.3 العقود/الاتفاقيات القانونية المبرمة لتعبئة فرق الاستجابة السريعة متعددة القطاعات (داخل المنظمات وخارجها)
	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.	2.4 الموارد والآليات المحددة لضمان سلامة فرق الاستجابة السريعة، وصحتهم ورفاهيتهم بما في ذلك تخطيط فرق الاستجابة السريعة (مثل التأمين الطبي/تأمين ضد الإعاقة/تأمين على الحياة، والرعاية الطبية، والرعاية الصحية العقلية، والإخلاء في حالات الطوارئ، وما إلى ذلك)، وإدراجها في خطط الاستجابة

2.5	تأسيس إجراءات التشغيل القياسية الخاصة بالتوظيف والإعداد في فرق الاستجابة السريعة (مثل معايير إدراج/استبعاد المرشح، ومصادر مرشح متعددة القطاعات/متعددة التخصصات، ومنصة/متغيرات قاعدة البيانات، وجمع البيانات، وتحديث القائمة، وتخفيف تناقص القائمة، وما إلى ذلك)	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.
2.6	إنشاء نموذج تدريب مستمر مع تضمين محتوى فني متعدد التخصصات والعمليات والتسليمات إلى فرق الاستجابة السريعة	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.
2.7	تحديد القوة العاملة/المتأهين للنشر في حالات الطوارئ المفاجئة المدربين والمستدامين للاستجابة السريعة متعددة التخصصات	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.
2.8	تطوير إجراءات التشغيل القياسية قبل النشر (مثل الإحاطة، والتدريب في الوقت المناسب، والمعدات، وما إلى ذلك)	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.
2.9	تطوير إجراءات التشغيل القياسية للنشر (مثل الاتصال وإعداد التقارير وتطوير الفريق وما إلى ذلك)	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.
2.10	تطوير إجراءات التشغيل القياسية بعد النشر (مثل معايير التسريح، واستخلاص المعلومات وما إلى ذلك)	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.

أنظمة إدارة الحوادث (IMS)			
التعليقات	الدعم ذو الأولوية المطلوب	القدرة	
3.1	إنشاء مخططات تنظيمية "قياسية" لمستويات الاستجابة المحددة (3 - 1) مع مواقف أنظمة إدارة الحوادث المحددة.	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.
3.2	تطوير وضع الشروط المرجعية (ToR) لجميع وظائف أنظمة إدارة الحوادث	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.
3.3	إدراج الموظفين والموظفين الإضافيين المحددين في القائمة لملء أدوار أنظمة إدارة الحوادث الرئيسية المذكورة أعلاه ونسخها احتياطيًا (أو ما يعادلها) من أجل دعم العمليات على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع إذا لزم الأمر	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.
3.4	تدريب الموظفين المدرجين في القائمة على إدارة الطوارئ المؤسسية وأنظمة إدارة الحوادث	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.
3.5	تدريب الموظفين على الوظائف الأساسية لأنظمة إدارة الحوادث (العمليات، واللوجستيات، والتخطيط، والشؤون المالية والإدارية، وموظف الإعلام، وموظف الاتصال، وموظف السلامة)	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.

	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.	إنشاء الهيكل المخصص للاستجابة لفيروس كوفيد-19 واستخدامه للتنسيق	3.6
التعليقات	الدعم ذو الأولوية المطلوب	القدرة	مركز عمليات طوارئ الصحة العامة (PHEOC)	
	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.	مساحة مخصصة لمركز عمليات الطوارئ التابع للصحة العامة	4.1
	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.	تجهيز مركز عمليات الطوارئ التابع للصحة العامة (مثل أجهزة الكمبيوتر والهواتف وما إلى ذلك) للعمل في الاستجابة	4.2
	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.	موظفون متخصصون مسؤولون عن عمليات مركز عمليات الطوارئ التابع للصحة العامة	4.3
	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.	إنشاء مكتب مراقبة مراكز عمليات طوارئ الصحة العامة والبروتوكولات للعمل مع مركز الاتصال	4.4
	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.	إنشاء مركز اتصال مخصص للمراقبة القائمة على الأحداث	4.5
	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.	تطوير مفهوم العمليات (ConOps) لتحديد الأدوار ووصف التنسيق بين القطاعات المختلفة (بما في ذلك الشركاء غير الحكوميين) على المستوى الوطني ودون الوطني ضمن الاستجابة	4.6
	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.	تطوير خطط وإجراءات مركز عمليات الطوارئ الصحية الوطنية القائمة على المخاطر	4.7
	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.	الشروط المرجعية المطورة (TOR) لكل وظيفة من وظائف مركز عمليات الطوارئ	4.8
	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.	تطوير العمليات والإجراءات والبروتوكولات وإجراءات التشغيل القياسية لمراكز عمليات طوارئ الصحة العامة	4.9

التعليقات	الدعم ذو الأولوية المطلوب	القدرة	مخاطر الاتصالات والمشاركة المجتمعية (RCCE)	
	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.	فريق تدريب مخصص مسؤول عن مخاطر الاتصالات والمشاركة المجتمعية (RCCE)	5.1
	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.	تطوير واستخدام خطة مخاطر الاتصالات وإدراجها في خطط الاستجابة الاستراتيجية	5.2
	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.	تطوير واستخدام خطة مخاطر الاتصالات وإدراجها في خطط الاستجابة التشغيلية	5.3
	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.	تحديد شركاء مخاطر الاتصالات والمشاركة المجتمعية وأصحاب المصلحة في المجتمع وكيف سينسقون مع وحدة تنسيق الطوارئ	5.4

5.5	تطوير إجراءات التشغيل القياسية لتحديد الشائعات والمعلومات الخاطئة ومعتقدات المجتمع الأخرى وتتبعها والرد عليها	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.
5.6	تطوير إجراءات التشغيل القياسية التي تحدد من وماذا وأين ومتى لتلقي طلبات/احتياجات مخاطر الاتصالات والمشاركة المجتمعية وعملية الفرز والتكليف بالمهام وإدارتها	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.
5.7	إدراج في القائمة فريق متخصص ومدرب مسؤول عن مخاطر الاتصالات والمشاركة المجتمعية	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.
5.8	وضع ميزانية مخاطر الاتصالات والمشاركة المجتمعية والمعدات لحملات المراسلة والاتصالات	اختر عنصرًا.	اختر عنصرًا.