



我们应该如何识别和处理错误信息

识别和处理错误信息，保障自己、家人、朋友和社区的安全。



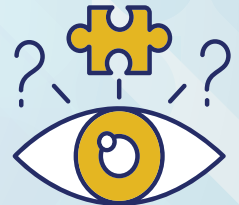
我们所说的“错误信息”是什么意思？

错误信息是有意或无意传播的信息，其产生时所掌握的最佳证据表明它们属于虚假、不准确或误导性信息。



如何识别错误信息？

- 查看来源。并与可靠的来源进行交叉比对。
- 阅读标题以外的内容，了解完整的背景。
- 理解帖子背后的意图。



为什么错误信息传播得这么快？

- 我们想保护我们所关心的人。
- 我们想感受到与他人间的纽带。
- 我们喜欢自己知人所不知的那种感觉。
- 我们可能想要了解背后的原因，或是想分享一些有助于我们跟多了解某些事件的信息。
- 错误信息往往会引起情绪上的反应。
- 错误信息会断章取义，而起初看上去可能很真实。
- 由于这些因素，用户在社交媒体上传播错误信息的速度往往快于事实的传播。
- 所有的人，无论是否是专家，在互联网上发声时的影响力都是一样的。



为什么错误信息是有害的？

人们如果相信错误的信息并以这些信息为依据采取行动，公众的健康就会受到影响。



如果听到或看到错误信息，应该怎么做？

三个步骤能帮助阻止错误信息的传播：

- 识别错误信息。
- 不要助长错误信息的传播。
- 引导人们从值得信赖的来源获得健康信息，如美国食品和药物管理局和我们的政府合作伙伴，包括 [usa.gov/health](https://www.usa.gov/health), [coronavirus.gov](https://www.coronavirus.gov) 和 [vaccines.gov](https://www.vaccines.gov)。

如何能有效地与朋友和家人谈论错误信息？

您在与他人交谈时一定要：

- 注意倾听
- 产生共鸣
- 指明可靠的信息来源
- 不要羞辱他人
- 使用包容性的语言



请考虑分享这些观点：

- 就其性质而言，科学是要不断发展的。
- 我们的建议可能会随着科学的发展而变化。
- 这并不意味着我们不应该相信科学。科学的变化是对某一主题有了更深的理解后的结果。
- 相信科学，它给我们带来了人类最伟大的医学成就，比如终结天花（疫苗接种），细菌理论（手术更加安全）和基因疗法（治愈某些类型的失明）。