

# Cómo informar un problema

Para informar sobre problemas en productos regulados por la Administración de Medicamentos y Alimentos (FDA) que no sean una emergencia, comuníquese con el coordinador de quejas del consumidor de su zona. Para obtener una lista de los coordinadores y más información sobre cómo informar la existencia de un problema, visite: [www.fda.gov/Safety/ReportaProblem](http://www.fda.gov/Safety/ReportaProblem), o llame al 1-888-463-6332.

Para presentar una queja ante la Comisión Federal de Comercio acerca de anuncios engañosos o sitios Web de productos sospechosos para la salud, llame al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o visite [ftc.gov/complaint](http://ftc.gov/complaint).

# Evite el fraude en la salud

## SEA INTELIGENTE

Si parece ser demasiado bueno para ser verdad, es probable que sea un fraude.

## SEA CONSCIENTE

Reclamos como “cura milagrosa” o “solución rápida” son indicadores de productos sospechosos; aprenda a reconocerlos.

## SEA PRECAVIDO

Antes de adoptar un tratamiento poco conocido o que no ha sido aprobado, consulte a un médico o profesional de la salud, especialmente si toma medicamentos recetados.

Para obtener más información sobre cómo identificar y evitar el fraude en la salud, visite

**FDA.GOV/HEALTHFRAUD**



Departamento de Salud y Servicios Humanos  
Administración de Medicamentos y Alimentos  
Oficina de Asuntos Regulatorios, Oficina de Cumplimiento

Agosto de 2011

# No sea víctima del fraude en la salud



Departamento de Salud y Servicios Humanos  
Administración de Medicamentos y Alimentos

# Sea inteligente

## ¿QUÉ ES EL FRAUDE EN LA SALUD?

El fraude en la salud es una manera de engañar a la gente sobre productos para la salud que no son lo que se espera. Se aprovechan de nuestro deseo de encontrar una solución rápida y nos bombardean con campañas engañosas.

## ¿A QUIÉNES SE DIRIGEN?

¡A todos! El fraude en la salud ocurre en todas partes prometiendo ayuda para muchos problemas comunes, como bajar de peso, pérdida de la memoria, capacidad sexual y dolor en las articulaciones.

Se dirigen a personas con serias enfermedades como el cáncer, diabetes, enfermedades cardíacas, VIH/SIDA, artritis, Alzheimer y muchas más.

Anuncios engañosos que prometen increíbles resultados aparecen en todas partes, incluyendo:

- Internet
- Infomerciales por televisión y radio
- Revistas y periódicos
- Correo directo
- Mensajes electrónicos no solicitados

# Sea consciente

## RECONOZCA PRODUCTOS SOSPECHOSOS

**¡Estas frases se usan a menudo en el fraude!**

- Cura milagrosa
- Solución rápida
- Remedio antiguo
- Nuevo descubrimiento
- Descubrimiento científico
- Ingrediente secreto
- Cura natural
- Achica tumores
- Reduce el azúcar en la sangre
- Cura rápida y sin dolor
- Garantía de devolución del dinero sin riesgo

## CONOZCA LOS RIESGOS

- Confiar en productos no aprobados puede retrasar obtener el tratamiento correcto y puede causar lesiones serias o fatales.
- Los productos para bajar de peso, capacidad sexual y desarrollo muscular pueden contener drogas peligrosas o componentes químicos que no están declarados en la etiqueta.

# Sea precavido

## NO SE DEJE ENGAÑAR

Si un producto parece curar una gran cantidad de enfermedades no relacionadas, es posible que sea un fraude. Ningún producto puede tratar o curar muchas enfermedades diferentes.

Algunas compañías incluso usan a sus amigos, familiares o compañeros de trabajo para informar sobre sus productos de boca en boca.

Testimonios personales de personas “reales” o “médicos” representados por actores que aseguran increíbles resultados puede ser una indicación de que se trata de un fraude.

## PROTEJA SU INFORMACIÓN

Nunca comparta su información personal, incluyendo su número de identificación de Medicare a cambio de una oferta gratis.

