



¿Necesita
medicamentos
para su mascota?



Protéjase
a sí **mismo**
y a su **mascota** —

Consulte el folleto **A.W.A.R.E.**
antes de comprar medicamentos en línea

FDA



Los medicamentos para mascotas – las mascotas los necesitan y pueden ser caros.

Ha visto anuncios de farmacias en línea y sitios web de venta al por menor que prometen precios más bajos que los del consultorio de su veterinario, pero ¿son fiables? No todos los sitios web que venden medicamentos para mascotas son lo que parecen. Al igual que con cualquier otro sitio web de Internet, debe saber qué señales de alerta debe tener en cuenta para poder protegerse a sí mismo y a su mascota.

Haga su tarea y consulte el folleto **A.W.A.R.E. antes de comprar medicamentos en línea.**

Pregunte a su veterinario

Esté atento a las señales de alerta

Compruebe siempre si la farmacia en línea tiene licencia y dónde la tiene

Reporte problemas

Manténgase informado

(en inglés)

Ask your veterinarian

Watch for red flags

Always check if and where the pharmacy is licensed

Report problems

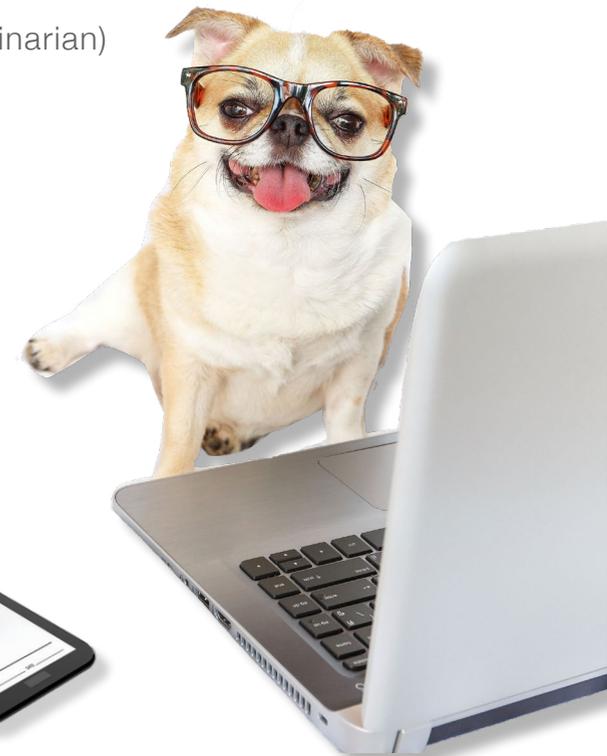
Educate yourself

Pregunte a su veterinario (en inglés, **A**sk Your Veterinarian)

¡Antes de comprar en línea, hable con su veterinario! Su veterinario es un recurso confiable cuando se trata de todos los aspectos (incluido el costo) de las necesidades específicas de medicación de su mascota.

Su veterinario:

- examina físicamente a su mascota y sabe si tiene algún problema de salud,
- sabe qué medicamentos ha tomado su mascota en el pasado y qué medicamentos está tomando actualmente,
- sabe qué medicamentos son seguros para su mascota,
- le informa sobre los posibles efectos secundarios de los medicamentos de su mascota,
- le muestra cómo utilizar correctamente los medicamentos recetados a su mascota,
- sabe si su mascota necesita un cambio en la dosis de un medicamento,
- sabe si su mascota necesita un análisis de sangre o un examen, y
- obtiene los productos de fuentes legítimas, por lo que usted puede estar seguro de que el producto es auténtico.



Esté atento a las señales de alerta (en inglés, **W**atch for Red Flags)

Cuando compre los medicamentos de su mascota en un sitio web, esté atento a las señales de alerta. Tenga cuidado si...

- **el sitio web no requiere la receta de un veterinario para un medicamento veterinario con receta.**

Los sitios web que venden medicamentos veterinarios con receta sin exigir la receta de un veterinario están infringiendo la ley. Según la Ley Federal de Alimentos, Medicamentos y Cosméticos, una farmacia u otro sitio web no puede venderle un medicamento veterinario con receta sin una receta válida de un veterinario autorizado. Estos sitios deben pedirle la receta de su veterinario o verificarla poniéndose en contacto directamente con el hospital de animales.

- **la farmacia en línea no dispone de un farmacéutico autorizado para responder a sus preguntas.**

¿Puede alguien responder a sus preguntas sobre los medicamentos de su mascota? Es posible

que algunas farmacias en línea no estén preparadas para responder a sus preguntas, o que tengan un conocimiento limitado sobre los medicamentos para animales.

- **el sitio web de la farmacia no indica su dirección comercial física, número de teléfono u otra información de contacto.**

Una farmacia en línea legítima indica en su sitio web su dirección física en los EE. UU., su número de teléfono en los EE. UU. y otros datos de contacto.

- **el sitio web no protege su información personal o financiera.**

Asegúrese de que el sitio web es seguro antes de compartir su número de tarjeta de crédito y otros datos personales o financieros. Busque y lea las políticas de privacidad y seguridad del sitio web. Si no hay ninguna o no las entiende, esto es una señal de alarma. ¡Manténgase protegido de los robos de identidad y financieros!

- **los precios del sitio web son mucho más bajos que los de su veterinario u otras farmacias en línea.**

Si parece demasiado bueno para ser verdad, probablemente lo sea. Los medicamentos sospechosamente baratos pueden ser imitaciones no aprobadas, proceder de otro país (a veces con la etiqueta en un idioma distinto al inglés) o estar vencidos.

- **el sitio web le envía medicamentos que no ha pedido o medicamentos que parecen diferentes de los que su mascota toma normalmente.**

No le dé estos medicamentos a su mascota; ¡póngase en contacto con su veterinario y con el departamento de atención al cliente del sitio web inmediatamente!

- **el sitio web no acepta tarjetas de crédito, sólo Bitcoin o el pago a través de sitios web de transferencia de dinero.**

Si paga con Bitcoin o una transferencia de dinero y hay un problema con su pedido, es probable

que tenga dificultades para recuperar su dinero. Si paga con tarjeta de crédito y hay un problema, es posible que la compañía de la tarjeta de crédito pueda ayudarle a través del proceso de controversia de cargos.



Compruebe siempre si la farmacia en línea tiene licencia y dónde la tiene

(en inglés, **A**lways Check If and Where the Online Pharmacy Is Licensed)

¿Sabe si la farmacia en línea que utiliza está autorizada en los EE. UU.?

Las farmacias estadounidenses deben estar autorizadas por la junta estatal de farmacia o por una agencia similar del estado en el que tienen su sede y en el que surten las recetas. Para saber si la farmacia está debidamente autorizada, póngase en contacto con la junta de farmacia de su estado o con el gobierno estatal. Puede encontrar la información de contacto de las juntas estatales de farmacia visitando el mapa interactivo [Conozca tu farmacia en línea](#) (en inglés) y haciendo clic en su estado.



Reporte problemas

(en inglés, **R**eport Problems)

Si hay un problema con el medicamento de su mascota que compró en una farmacia en línea o en otro sitio web de venta al por menor (por ejemplo, su mascota tiene un efecto secundario malo, el medicamento no funciona o tiene un aspecto diferente al habitual), póngase primero en contacto con su veterinario. Para reportar problemas con un medicamento veterinario, puede ponerse en contacto con la empresa que lo fabrica. También puede reportar los problemas directamente a la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA). Para obtener información sobre cómo reportar los problemas con un medicamento veterinario, visite [Reporte un problema](#) (en inglés).



Reporte las farmacias en línea sospechosas a la FDA en [Reporte de ventas ilegales de productos médicos a través del internet](#) o a la junta de farmacia de su estado.

Si tiene un problema con su pedido, puede ponerse en contacto con las siguientes organizaciones para obtener ayuda:

- [Better Business Bureau](#) (en inglés) (para negocios en los EE. UU., Canadá y México)
- [Comisión Federal de Comercio](#) (para negocios situados tanto en los EE. UU. como en otros países) o por teléfono al (202) 326-2222
- La compañía de su tarjeta de crédito, si ha comprado los medicamentos con su tarjeta de crédito.

Si compra los medicamentos de su mascota en una farmacia en línea o en un sitio web de venta al por menor con sede fuera de los EE. UU. y tiene un problema con su pedido, tenga en cuenta que es posible que no le devuelvan el dinero.

Manténgase informado

(en inglés, **E**ducate Yourself)

La mejor defensa que tiene a la hora de comprar los medicamentos de su mascota en línea es hacer su tarea y consultar el folleto (A.W.A.R.E.). Protéjase y proteja a su mascota—

un consumidor informado es un consumidor empoderado.



Para obtener más información, visite:

**Administración de Alimentos y
Medicamentos de los EE. UU.**

(240) 402-7002

**Asociación Americana de Medicine
Veterinaria (en inglés)**

Recordar: (en inglés)

Pregunte a su veterinario

Ask your veterinarian

Esté atento a las señales de alerta

Watch for red flags

Compruebe siempre si la farmacia en línea tiene licencia y dónde la tiene

Always check if and where the pharmacy is licensed

Reporte problemas

Report problems

Manténgase informado

Educate yourself



**U.S. FOOD & DRUG
ADMINISTRATION**