

산업계 지침: 낙농 농장, 대형 우유 탱크 운송업체, 대형 우유 탱크 이송장 및 유가공 업체: 식품 안전 예방조치를 위한 지침

비구속적 권장 사항 포함

2003년 7월; 2007년 10월 개정

추가 복사본은 아래 기관에서 입수 가능:

Office of Food Defense, Communication and Emergency Response

Food Defense Oversight Team HFS-007

Center for Food Safety and Applied Nutrition

Food and Drug Administration

5100 Paint Branch Parkway

College Park, MD 20740

전화번호 301-436-1622

<http://www.cfsan.fda.gov/guidance.html>

미국 보건복지부
식품의약청
식품안전 및 응용영양 본부
[2003년 3월; 2007년 10월 개정]

비구속적 권장 사항 포함

목차

- I. [서문](#)
- II. [배경](#)
- III. [의제](#)
- IV. [권장 사항](#)
 - 가. [관리](#)
 - 1. 인적 요소
 - 나. [시설물](#)

다. 운영

1. 비타민 보충제 및 실험실 재료
 2. 부착 표시물
 3. 생우유
1. 부록: 낙농 농장, 대형 우유 탱크 운송업체, 대형 우유 탱크 이송장 및 유가공 업체를 위한 식품보호 자체 사정 방법
식품보호 자체 사정 방법은 위에서 언급한 지침으로부터 파생된 것으로서 당 기관은 타 기관과 타 기관 규정의 예나 참조 내용은 삭제하였음을 유의하십시오. 당 기관은 이러한 방법을 사용자가 사용하기 전에 본 문서에서 제시된 지침에 먼저 익숙하도록 권장하는 바입니다.

비구속적 권장 사항 포함

산업계 지침⁽¹⁾

낙농 농장, 대형 우유 탱크 운송업체, 대형 우유 탱크 이송장 및 유가공 업체: 식품 안전 예방조치를 위한 지침

본 지침은 이러한 주제에 관하여 현재로서의 식약청 견해를 대변한 것입니다. 이러한 저희의 견해는 어느 개인을 대상으로 하거나 어느 개인을 위하여 어떠한 권리를 창출토록 하거나 부여하지 않으며, 동시에 식약청이나 일반인이 반드시 따르도록 운영하지도 않습니다. 귀하는 어떠한 다른 접근 방법이 해당 법과 규정의 요구 조건을 충족한다면 그러한 다른 방법을 취할 수 있습니다. 만일 귀하가 다른 접근 방법에 관한 논의를 하고자 원하시면, 식약청 내 본 지침 이행 담당자로 연락하십시오. 만일 귀하가 식약청 내 담당 직원을 확인할 수 없는 경우, 본 지침서 제목 페이지에 표시된 해당 전화번호를 사용하여 전화하십시오.

I. 서문

본 지침의 목적은 낙농 농장, 대형 우유 탱크 운송 사업, 대형 우유 탱크 이송장 및 유가공 시설 업체의 운영자에게 도움을 주고자 하는 것이다. 이러한 지침은 그들이

관리하는 액상 시유가 변조되거나, 기타 악의적 의도, 또는 범죄적이거나 테러분자의 행위로 이용될 수 있는 위험성을 최소화하는 예방적 조치의 종류를 구별하도록 하는 것이다.

본 지침을 포함한 식약청의 지침 문서는 법적인 이행 의무를 제정하지는 않는다. 그 반면에, 이러한 지침은 특정 규정과 법적인 요구 사항이 명시되지 않는 한, 당 기관의 해당 주제에 관한 현재로서의 견해를 피력하는 것이며 당 기관이 권장하는 내용으로서만이 간주하여야 할 것이다. 당 기관의 지침 설명 중에서, “반드시”라는 표현의 의미는 어떤 내용을 제시하거나 권장한다는 의미일 뿐이며 필수적으로 이행해야 한다는 요구 사항을 의미하지는 않는다.

II. 배경

이러한 업체에 종사하는 관리자는 식품의 변조나 악의적 의도, 또는 범죄적이거나 테러분자의 행위가 식품에 있어 가능하다는 점에 근거하여 그들이 현재 시행하는 업무 절차와 관리를 점검하여야 한다. 식약청은 생산, 분배 및 포장의 각 단계에서의 역할에 대한 검토가 이루어지기를 권장하고 있다. 본 지침은 농장에서 식탁까지 이르는 각 단계에서 제품의 변조나 기타 악의적, 범죄적, 또는 테러분자의 행위로 비롯되는 위험성을 최소한으로 줄이기 위하여 각 해당 단계에서 운영자가 주의하여야 할 것에 중점을 두고 작성되었다. 이러한 취지가 성공적으로 되기 위해서는, 더욱 향상된 예방조치를 이행하고자 하는 관리자와 직원의 결의가 요구된다. 이에 따라, 식약청은 관리자와 직원 모두가 그러한 조치의 개발과 검토에 다 같이 참여하도록 권장하고 있다.

본 문서에 수록된 모든 지침이 모든 낙농 농장, 대형 우유 탱크 운송업, 대형 우유 탱크 이송장, 또는 유가공 시설을 가진 업체에 적절하고 적용 가능하다고 할 수는 없다. 식약청은 이러한 업체의 운영자로 하여금 운영 분야와 관련된 각각의 해당 부분을 검토하여 어떤 예방조치가 적절한지를 평가하도록 권장하고 있다. 식약청이 권장하는 것은 운영자가 예방조치의 목적을 숙고하고, 그러한 목적이 그들의 업체 운영에 관련이 있는지를 평가하며, 관련이 있다면, 그들의 운영 상황에서 이러한 목적을 달성할 수 있는 효율적이며 효과적인 방안을 창출하도록 하는 것이다.

III. 의제

본 지침은 네 부분으로 구분한다: 관리; 인적 요소; 시설 및 운영.

관련 지침서:

이러한 업체의 운영자에게 적용될 수 있는 추가 식품안전 지침이 “식품제조, 가공 및 운송 업체 : 식품안전 예방조치에 관한 지침”이라는 제목으로 식약청 지침 문서에 포함되어 있다. 동 문서는 아래의 웹사이트에서 볼 수 있다:

<http://www.cfsan.fda.gov/~dms/secguid6.html>.

IV. 권장 사항

가. 관리

- 식품 안전 절차와 운영의 적정성에 대한 초기 평가를 시행하고 이를 대외비로 함.
- 제품의 변조 및 기타 악의적, 범죄적, 또는 테러분자의 위협 및 실제 행위에 대비하고 대응할 안전관리 전략을 확보하되 그러한 전략에는 이미 영향받은 제품을 구분하고, 격리하며, 안전하게 거치하는 방안까지 포함.
- 제품 회수 대책을 개발.
- 모든 직원에게 변조 및 기타 악의적, 범죄적, 또는 테러분자 행위의 징조, 또는, 그러한 행위에 취약한 분야에 대한 주의를 갖고 발견시 해당 관리자에게 이를 알리도록 식품안전에 대한 경각심을 고취함. 동 교육은 모든 직원으로 하여금 신원 미상, 또는 잘 모르는 사람에 대한 주의와, 어떤 자가 접근이 허가되지 않은 구역 내에 있을 경우 즉시 질문하거나 관리 부서에 그러한 상황을 보고하도록 고취.
- 생우유와 살균 우유 저장실, 비타민 보충제 입고실과 저장실, 유가공 및 포장 시설 장소에 출입하는 모든 직원을 적절히 감독하며 그 감독 대상 직원은 청소, 유지보수 및 품질관리 직원은 물론, 계절직, 임시직, 계약직, 자원 봉사직, 특히, 신입 사원까지 모두 포함. 감독은 직원의 비정상적이거나 수상한 행동까지 포함. (예: 뚜렷한 목적 없이 근무 교대 시간 이후에도 유별나게 늦게까지 남아 있거나, 비정상적으로 일찍 출근하거나, 자신의 관할이 아닌 서류/정보/구역에 접근하는 행위; 시설물에서 서류를 빼내어 가는 행위; 민감한 주제에 관해서 질문하는 행위; 작업 현장에 사진기 반입 등을 하는 직원)
- 생우유와 살균 우유 저장소, 비타민 보충제 입고 및 저장소, 유가공, 또는 포장 시설에 대한 변조나 악의적, 범죄적, 또는 테러분자의 행위의 징후나 그러한 행위에 취약한 장소에 대한 일상적인 안전 점검을 한다.
- 변조나 기타 악의적, 범죄적, 또는 테러분자의 행위 위협, 또는 그러한 의심이 가는 경우, 해당 법 집행기관과 공공 보건 당국으로 경계 통보. 식약청 비상 전화번호 1-866-300-4374 또는 301-796-8240 은 24 시간 연결할 수 있으며, 식약청 지역 사무소로 연락할 수도 있음. 식약청 지역 사무소 전화번호는 웹사이트 http://www.fda.gov/ora/inspect_ref/iom/iomoradir.html에 수록되어 있음.

- 사내에 안전 분야에 정통한 직원이나 제삼 기관의 직원으로 하여금 최소한 일 년에 한 번은 식품안전 계획의 효과성을 점검하도록 하고, 그에 따라서 프로그램을 갱신하며, 그러한 프로그램은 대외비로 유지하도록 권장함.

나. 인적 요소

- 생우유와 살균 우유 저장소, 비타민 보충제 입고 및 저장소, 유가공 및 포장 시설 구역에 출입하는 모든 직원의 직장 신원 보증인, 주소 및 전화번호를 확보하고 확인하며, 이에는 청소, 유지보수 및 품질관리 직원, 계절직, 임시직, 계약직 및 자원봉사직의 직원까지 포함.
- 지역 법 집행기관이나 서비스 대행 계약업체로 하여금 상기 열거한 직원의 전과 조회를 하도록 하되, 동 직원이 직접적인 감독하에 상기 열거한 구역에 출입할 시는 예외로 한다.
- 생우유 및 살균 우유 저장소, 비타민 보충제 입고 및 저장소, 유가공 및 포장 시설 구역은 해당 직원의 업무 수행 목적으로만이 출입하도록 하며 해당 근무 시간에만 출입하도록 출입을 통제
- 직원의 개인 소지품 (예: 도시락 용기, 지갑)을 생우유 및 살균 우유 저장소, 비타민 보충제 입고 및 저장소와 유가공 및 포장 시설이 있는 구역으로 반입하는 것을 금지.
- 직원이 자발적으로 보고할 수 있는 비정상적인 건강 상태와 식품 변조나 기타 악의적, 범죄적이거나 테러분자 행위의 조기 징조라고 간주할 수 있는 직원 결근에 대한 주의 (예: 동일한 시설물에서 근무하는 직원들이 짧은 시간 내에 서로 유사한 증상을 보고하는 직원의 수가 비정상적일 경우), 해당 지역의 보건 당국으로 그러한 상태를 보고.
- 모든 방문자와 동행.

다. 시설

- 이행 가능한 정도까지 출입문 (사용 중이 아니거나 감시 중이 아닌 때의 화물 하역문, 비상구 포함), 창문, 지붕 창문/덮개, 환기 창구, 환기 시스템, 다용도실, 지붕 창고, 트레일러 차체, 탱크 트럭, 대형 저장 탱크 등에 대한 안전 점검.
- 대형 화물 하역 장비와 펌프를 유제품 인수 구역에서 사용하기 전에 장비 점검.
- 구역 내의 안전 상황을 점검.
- 대형 우유 탱크를 세척하는 시간부터 탱크가 완전히 비워지는 시간까지 모든 우유 저장소 입구와 대형 우유 탱크 주입부를 잠그거나 일련번호 순으로 봉인 처리. 단, 그러한 과정이 육안으로 직접 감독이 되는 경우는 제외. (필요시, 우선적으로 주의 규제 기관과 협의하여 규제 기관, 평가 기관 및 식약청이 우유 저장소와 우유 주유 과정에 대한 일상적 검사, IMA “A”

등급 검사 및 식약청 확인 등급 검사를 할 수 있도록 출입을 보장하여야 한다.)

라. 운영

1. 비타민 보충제 및 실험실 재료

- 비타민 보충제 납품은 오로지 친숙하고, 해당 면허가 있거나 승인된 (적용 가능한 경우) 업체와의 거래로 한정.
- 비타민 보충제 인도 일정을 설정하고, 사전에 설명되지 않았거나, 인도 일정 계획에 없는 인도품이나 차량 운전자일 경우 이를 거부하고, 납품의 지연, 또는 제품의 유실에 대한 조사 시행.
- 인수하는 비타민 보충제, 실험실 시약 및 양성반응 제어제의 하역 과정을 감독하고, 근무 시간 이외에 발생하는 하역 과정도 포함하여 감독.
- 인도된 제품 내용과 수량을 발주된 제품 및 수량과 대조하고 또한 송장 및 선적서류에 명기된 제품 및 수량과 대조한다.
- 선적서류상에 의심스러운 변경이 있는지를 조사.
- 반입되는 비타민 보충제의 변조, 오염, 또는 손상 (예: 비정상적인 분말, 액체, 얼룩, 냄새, 또는 재봉인한 증거), 또는 “위조” (예: 제품 내용에 해당하지 않거나, 맞지 않는 부착 표시물, 제품 단위 코드, 또는 사양) 징후에 대한 조사 시행.
- 비타민 보충제, 실험실 시약 및 양성반응 제어제를 안전한 장소에 보관
- 비타민 보충제, 실험실 시약 및 양성반응 제어제의 현황 추적을 계속하고, 예상되고 통상적인 가변성의 범위를 벗어난 재고의 유실, 또는 증가에 대한 조사 시행.

2. 부착 표시물

- 제품의 부착 표시물은 안전한 장소에 보관하고 유효기간이 지났거나 버려진 부착 표시물은 폐기 처분.

3. 생우유

- 대형 우유 탱크의 마지막 세척 시간부터 적재 우유가 완전히 인도될 때까지 모든 탱크의 입구가 봉쇄 또는 일련번호 순으로 봉인 처리된 생우유 탱크 적재물만 인수. 그러나 그렇지 않다 하더라도 철저한 조사결과 입증된 합당한 이유가 있을 경우에는 예외로 한다. 차량 운전자가 육안으로 적재 탱크를 직접 감독하는 시간 중에는 입구의 봉인이나 봉쇄를 할 필요는 없음.
- 친숙하고, 평판이 좋은 운송업체만 거래.
- 생우유의 인도 일정을 설정하고, 설명되지 않았거나, 일정에 없었던 배달 또는 차량 운전자일 경우에는 인수를 거부하고, 선적이

지연되었거나 이루어 지지 않은 경우에 대하여 조사 시행. 차량 운전자의 신분증은 운송업체의 이름을 포함하도록 권장함.

- 반입 우유의 하역 과정을 감독.
- 인수 수량을 선적서류에 열거된 수량과 대조.
- 생우유를 공급하는 대형 우유 탱크 이송장의 운영자가 본 지침에 수록된 예방조치를 지키는지를 확인.
- 모든 우유 탱크를 마지막으로 세척할 때부터 탱크에 적재된 우유가 대형 우유 이송장, 또는 유가공 시설에 인도될 때까지 모든 우유 탱크를 봉쇄, 또는 일련번호로 봉인함. 동 봉인이나 봉쇄는 동 우유 탱크가 차량 운전자의 육안으로써 직접 감독하는 동안에는 불필요.

비상 연락처:

U.S. Food and Drug Administration
5600 Fishers Lane
Rockville, MD 20857
1-866-300-4374 또는 301-796-8240

낙농 농장, 대형 우유 운송업체, 대형 우유 이송장, 또는 유가공 업체의 운영자가 식약청의 규제 대상인 자사의 제품이 변조, “위조”, 기타 악의적, 범죄적, 또는 테러분자 행위의 대상이 되었다는 의심이 발생한 경우, 해당 업체는 즉시 식약청 비상 전화번호 1-866-300-4374 또는 301-796-8240 로 연락하거나, 해당 지역 식약청 사무소로 통보하도록 권장하고 있다. 식약청 지역 사무소의 전화번호는 웹사이트 http://www.fda.gov/ora/inspect_ref/iom/iomoradir.html에 열거되어 있다. 식약청은 또한 해당 업체로 하여금 법 집행기관이나 공공 보건당국에도 통보하도록 권장하고 있다.

V. 부록: 낙농 농장, 대형 우유 운송업체, 대형 우유 이송장 및 유가공 업체를 위한 식품보호 자체 사정 방법

(인쇄로 작성할 수 있는 버전은 [PDF](#), 1 MB)

식품보호 자체 사정 방법은 위에서 언급한 지침으로부터 파생된 것으로서 당 기관은 타 기관과 타 기관 규정의 예나 참조 내용은 삭제하였음을 유의하십시오. 당

기관은 이러한 방법을 사용자가 사용하기 전에 본 문서에서 제시된 지침에 먼저 익숙하도록 권장하는 바입니다.

각 항목에 Y(예), N(아니오), N/A(해당 없음), 또는 Don't know(모름)에 표시하십시오.

낙농업체 운영 :

관리

- Y N N/A Don't know - 식품 안전절차 및 운영의 적정성 평가를 초기에 시행한다.
- Y N N/A Don't know - 식품에 대한 변조 및 악의적, 범죄적, 또는 테러 행위 또는 위협에 대비, 대처하고 또한 영향을 받은 제품의 식별, 분리 및 안전 확보 등에 대처하는 안전 관리 전략을 수립한다.
- Y N N/A Don't know - 제품의 회수 대책을 개발한다.
- Y N N/A Don't know - 모든 직원에게 식품의 변조 및 기타 악의적, 범죄적, 또는 테러 행위의 징조, 또는, 그러한 행위에 취약한 분야에 대한 주의를 갖고 발견시 해당 관리자에게 이를 알리도록 식품안전에 대한 경각심을 고취함
- Y N N/A Don't know - 위협에 취약한 시설물에 접근하는 모든 직원을 적절히 감독하고, 대상 직원에는 청소, 유지보수 및 품질관리 직원, 계절직, 임시직, 및 자원봉사직, 특히 신입사원까지 포함한다.
- Y N N/A Don't know - 생우유와 살균 우유 저장소, 비타민 보충제 입고 및 저장소, 유가공, 또는 포장 시설에 대한 변조나 악의적, 범죄적, 또는 테러분자의 행위의 징후나 그러한 행위에 취약한 장소에 대한 일상적인 안전 점검을 한다.
- Y N N/A Don't know - 변조나 기타 악의적, 범죄적, 또는 테러 분자의 위협이나 그러한 의심이 가는 사안에 관하여 해당 법 집행기관이나 보건 당국으로 주의 경보한다.
- Y N N/A Don't know - 안전 분야에 정통한 사내 직원이나 제삼 기관의 직원으로 하여금 최소한 일 년에 한 번은 식품 안전계획의 효과성을 검토하도록 하며, 그 결과에 따라 프로그램을 갱신한다.

인적 요소

- Y N N/A Don't know - 생우유와 살균 우유 저장소, 비타민 보충제 입하장과 저장소 및 유가공과 포장 시설 구역으로 출입하는 모든 직원의 직장 신원보증과 주소 및 전화번호를 확보하며, 대상 직원은 청소, 유지보수 및 품질관리 직원, 계절직, 임시직, 계약직 및 자원봉사직까지 포함한다.
- Y N N/A Don't know - 지역 법 집행기관이나 계약 서비스 대행업체로 하여금 상기 직원의 전과조회를 하도록 한다. 단, 그러한 직원이 상기 열거한 구역에 출입할 시, 직접적인 감독을 받게 되는 경우는 제외한다.
- Y N N/A Don't know - 생우유와 살균 우유 저장소, 비타민 보충제 입하장과 저장소 및 유가공과 포장 시설 구역의 출입은 해당 직원이 해당 근무 시간에만 출입하도록 한다.
- Y N N/A Don't know - 직원들로 하여금 그들의 개인 소지품을 생우유와 살균 우유 저장소, 비타민 보충제 입하장과 저장소 및 유가공과 포장 시설 구역 안으로 반입을 금지하도록 한다.
- Y N N/A Don't know - 직원이 자발적으로 보고할 수 있는 비정상적인 건강 상태와 식품 변조나 기타 악의적, 범죄적이거나 테러분자 행위의 조기 징조라고 간주할 수 있는 직원 결근에 대하여 주의하고 해당 지역의 보건 당국으로 그러한 건강 상태를 보고한다.
- Y N N/A Don't know - 모든 방문자와 동행한다.

시설물

- Y N N/A Don't know - 가능한 범위까지, 모든 출입문, 창문, 지붕 창/덮개, 환기 시스템, 다용도실, 지붕 창고, 트레일러 차체, 탱크 트럭 및 대형 저장 탱크의 안전을 확보한다.
- Y N N/A Don't know - 입하장에서 대형 하역 장비와 펌프를 사용전 점검한다.
- Y N N/A Don't know - 구역의 안전 상황을 감시 관찰한다.
- Y N N/A Don't know - 대형 우유 탱크를 세척하는 시간부터 탱크가 완전히 비워지는 시간까지 모든 우유 저장소 입구와 대형 우유 탱크 주입부를 봉쇄하거나 일련번호로 봉인 처리한다. 단, 그러한 과정이 육안으로 직접 감독이 되는 경우는 제외한다.

운영

비타민 재료 및 실험실 재료

- Y N N/A Don't know - 비타민 보충제는 오직 친숙하고, 해당 면허나 승인된 (적용 가능한 경우) 업체만 거래한다.

- Y N N/A Don't know -비타민 보충제의 인도 일정을 설정하고, 설명되지 않았거나, 일정에 없는 배달이나 차량 운전자일 경우는 인수를 거부하고 지연되었거나 이루어지지 않은 선적에 대해서 조사한다.
- Y N N/A Don't know -근무 시간 이외에 인도되는 제품을 포함하여, 입고되는 비타민 보충제, 실험실 시약과 양성반응 제어제의 하역 과정을 감독한다.
- Y N N/A Don't know -인도된 제품 내용과 수량을 발주된 제품 및 수량과 대조하고 또한 송장 및 선적서류에 명기된 제품 및 수량과 대조한다.
- Y N N/A Don't know -선적서류의 변조가 의심되는 경우 이를 조사한다.
- Y N N/A Don't know -인수하는 비타민 보충제에 대하여 변조, 오염 및 손상, 또는 “위조”의 징후 여부를 검사한다.
- Y N N/A Don't know -비타민 보충제, 실험실 시약 및 양성반응 제어제를 안전한 장소에 보관한다.
- Y N N/A Don't know -비타민 보충제, 실험실 시약 및 양성반응 제어제의 현황을 추적하고 미리 정한 통상적인 가변 범위를 벗어난 재고의 유실 또는 증가가 있을 경우 이를 조사한다.

부착 표시물

- Y N N/A Don't know -제품의 부착 표시물은 안전한 장소에 보관하고 유효기간이 지났거나 버려진 부착 표시물은 폐기 처분한다.

생우유

- Y N N/A Don't know -대형 우유 탱크의 마지막 세척 시간부터 적재 우유가 완전히 인도될 때까지 모든 탱크의 입구가 봉쇄 또는 일련번호 순으로 봉인 처리된 생우유 탱크 적재물만 인수. 그러나 그렇지 않다 하더라도 철저한 조사결과 입증된 합당한 이유가 있을 경우에는 예외로 한다. 차량 운전자가 육안으로서 적재 탱크를 직접 감독하는 시간 중에는 입구의 봉인이나 봉쇄를 할 필요는 없다.
- Y N N/A Don't know -오직 친숙하고 평판이 좋은 운송업체만 거래한다.
- Y N N/A Don't know -생우유의 인도 일정을 설정하고, 설명되지 않았거나, 일정에 없는 배달 또는 차량 운전자일 경우에는 인수를 거부하고, 지연되었거나 이루어지지 않은 선적 제품에 대하여 조사한다.
- Y N N/A Don't know -반입 우유의 하역 과정을 감독한다.
- Y N N/A Don't know -인수 수량을 선적서류에 명기된 수량과 대조한다.

- Y N N/A Don't know - 생우유를 공급하는 대형 우유 탱크 이송장의 운영자가 본 점검 항목에 수록된 예방조치를 엄수하는지 확인한다.
- Y N N/A Don't know - 모든 우유 탱크를 마지막으로 세척할 때부터 탱크에 적재된 우유가 대형 우유 이송장, 또는 유가공 시설에 인도될 때까지 모든 우유 탱크는 봉쇄 또는 일련번호 순으로 봉인한다. 동 봉인이나 봉쇄는 동 우유 탱크가 차량 운전자의 육안으로써 직접 감독하는 동안에는 요구되지 않는다.

낙농 농장, 대형 우유 운송업체, 대형 우유 이송장, 또는 유가공 업체의 운영자가 식약청의 규제 대상인 자사의 제품이 변조, “위조”, 기타 악의적, 범죄적, 또는 테러분자 행위의 대상이 되었다는 의심이 발생한 경우, 해당 업체는 즉시 식약청 비상 전화번호 1-866-300-4374 또는 301-796-8240 로 연락하거나, 해당 지역 식약청 사무소로 통보하도록 권장하고 있다. 식약청 지역 사무소의 전화번호는 웹사이트 http://www.fda.gov/ora/inspect_ref/iom/iomoradir.html 에 열거되어 있다. 식약청은 또한 해당 업체로 하여금 법 집행기관이나 공공 보건 당국에도 통보하도록 권장하고 있다.

(1) 본 지침은 미 식품의약청 산하 식품안전 및 응용영양 본부의 식품 방위 감시 팀이 작성하였음.

상기 문서는 2003 년 7 월 11 일 자로 발행한 종전 지침서를 대체함.