

Los Procedimientos de la Red para Investigaciones de Laboratorios Veterinarios e Investigaciones de Casos en la Red de Respuestas

Los procedimientos de la red para dueños

El propósito de este Procedimiento de la Red es ayudarle a usted, el dueño, a entender cómo la Oficina del Programa de la Red para Investigaciones de Laboratorios Veterinarios e Investigaciones de Casos en la Red de Respuesta (Vet-LIRN, por sus siglas en inglés) realiza investigaciones de casos (seguimiento a las quejas de los consumidores).

Los siguientes puntos se explican a continuación:

- Introducción general
- La facturación
- El proceso paso a paso
- Los tipos de servicios y pruebas

1. Introducción general:

1.1. ¿Cuál es el objetivo de una investigación de caso?

El objetivo de una investigación de caso es determinar si el producto está causando la enfermedad de la mascota. Nuestra investigación de caso PUEDE QUE NO proporcione un diagnóstico definitivo de la enfermedad de su mascota, pero puede descartar otras posibles razones para la enfermedad de su mascota.

1.2. ¿En qué se enfoca una investigación de caso?

La mayoría de las investigaciones de casos se enfocan en las muestras de diagnóstico (tales como sangre, orina, o tejido de la mascota), aunque a veces también pedimos muestras del alimento de la mascota.

1.3. ¿Cuál es el rol de mi veterinario durante la investigación de caso?

Su veterinario nos ayuda con la investigación de productos regulados por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA, por sus siglas en inglés) al proporcionar información sobre el historial médico de su mascota y al obtener las muestras de diagnóstico necesarias, tales como sangre, orina o tejidos.

1.4. ¿Qué me pedirá la Vet-LIRN durante una investigación de caso?

Puede que le pidamos que su veterinario realice ciertas pruebas o servicios, o que proporcione muestras de diagnóstico a la FDA o un laboratorio asociado a la Vet-LIRN.

1.5. ¿Pagaré la Vet-LIRN por las pruebas y los servicios solicitados?

Los Procedimientos de la Red para Investigaciones de Laboratorios Veterinarios e Investigaciones de Casos en la Red de Respuestas

Sí, le pagaremos a los veterinarios o a los laboratorios *por las pruebas o servicios solicitados por la Vet-LIRN*, y que hayan sido aprobados a través de nuestro sistema de compra gubernamental. No podemos reembolsar a los dueños por pruebas que ya fueron realizadas o que no fueron solicitadas específicamente por la Vet-LIRN. Le recomendamos que hable con su veterinario para ver cuáles pruebas y servicios le serán facturadas a usted y cuáles serán cubiertas por la Vet-LIRN. Por ejemplo, la Vet-LIRN puede solicitar que su veterinario realice un uroanálisis para su mascota mientras está hospitalizada. La Vet-LIRN pagará por la colección y el análisis de la muestra, pero no pagará por el costo de la estadía de su mascota en el hospital.

1.6. ¿Es confidencial la información obtenida a través de las quejas de consumidores?

En general, la información obtenida a través de las quejas de los consumidores no es confidencial. En la mayoría de los casos, sólo se protege la información personal (como nombres y direcciones) con el objetivo de impedir que el individuo que la emitió sea identificado.

2. La facturación:

2.1. ¿Pagará la Vet-LIRN por las facturas asociadas a la investigación de caso?

La Vet-LIRN cubrirá los gastos de los servicios y las pruebas que sean solicitadas específicamente por nosotros. Usted debe entender que la Vet-LIRN *NO PUEDE* reembolsar ningún gasto veterinario a los dueños. Los servicios *DEBEN* ser preautorizados y pagados directamente al veterinario.

2.2. ¿Pagará la Vet-LIRN por las pruebas que no fueron solicitadas por la Vet-LIRN?

No. Sólo pagaremos por las pruebas que solicitamos y autorizamos.

2.3. ¿Pagará la Vet-LIRN por tratamientos o por una cremación privada?

No. No podemos pagar por tratamientos o por una cremación.

2.4. Si le permito a mi veterinario realizarle pruebas al cadáver de mi mascota, ¿podré recuperar sus restos?

Cada laboratorio asociado a la Vet-LIRN tiene sus propias reglas acerca del manejo de restos de mascotas. Algunos laboratorios asociados ofrecen servicios de cremación privados por una tarifa que se paga directamente al laboratorio. Le recomendamos que hable directamente con el laboratorio asociado sobre la posibilidad y el costo de obtener los restos de su mascota una vez que hayan finalizado los exámenes.

Los Procedimientos de la Red para Investigaciones de Laboratorios Veterinarios e Investigaciones de Casos en la Red de Respuestas

3. El proceso paso a paso:

La Vet-LIRN hará lo siguiente durante una investigación de caso:

- 3.1. Le asignará un número de caso que usted DEBE incluir en todas sus correspondencias
- 3.2. Hablará sobre el caso con usted y con su veterinario
- 3.3. Solicitará los registros médicos de su veterinario
- 3.4. Coordinará con su veterinario y con usted para obtener y enviar muestras para realizar pruebas
- 3.5. Le proporcionará los resultados a su veterinario, quien los discutirá con usted.

La Vet-LIRN pide que:

- 3.6. Cualquier visita de seguimiento con su veterinario relacionada con la investigación sea reportada a la Vet-LIRN
- 3.7. Cualquier informe de laboratorio adicional sea reportado por su veterinario a la Vet-LIRN

4. Los tipos de servicios y pruebas:

4.1. ¿Qué puede incluir un examen veterinario una vez que empieza la investigación?

Un examen veterinario puede incluir:

- una visita a la oficina y un examen físico para evaluar el estado de salud actual del animal
- una colección de muestras clínicas de su animal (sangre, orina, heces).

4.2. ¿Se realizarán pruebas más de una vez?

Es posible que la Vet-LIRN solicite pruebas o exámenes adicionales, dependiendo de los resultados de las pruebas iniciales.

4.3. ¿Necesitará la Vet-LIRN realizar una autopsia en el caso de que muera el animal?

Sí, si usted está dispuesto, puede que le pidamos a su veterinario o a otro veterinario de un laboratorio asociado a la Vet-LIRN que realice una autopsia para recolectar muestras para realizar pruebas. Puede que las muestras sean analizadas inmediatamente, o puede que se almacenen para pruebas futuras o a modo de registro. Si su veterinario realiza la autopsia, entonces los restos pueden ser manejados de acuerdo a los procedimientos regulares del veterinario. Si un laboratorio asociado a Vet-LIRN completa la autopsia, los restos son usualmente desechados por ese laboratorio. La Vet-LIRN no puede pagar por una cremación privada. Le alentamos a hablar sobre los procedimientos regulares del laboratorio.

Los Procedimientos de la Red para Investigaciones de Laboratorios Veterinarios e Investigaciones de Casos en la Red de Respuestas

4.4. ¿Pedirá la Vet-LIRN una muestra del alimento?

Nos enfocamos principalmente en las muestras de diagnóstico de tejido o de fluidos del animal, pero puede que necesitemos analizar muestras del alimento. Por favor guarde muestras del alimento una vez que haya presentado su queja de consumidor. Si es necesario, haremos arreglos para recolectar el alimento.

4.5. ¿Cuáles son algunas de las pruebas generales que la Vet-LIRN puede solicitar?

Las pruebas generales que podemos solicitar incluyen, pero no se limitan a:

- Hematología
- Cultivos microbianos
- Análisis de orina
- Examen de heces
- Autopsia/Histología/Toxicología

4.6. ¿Recibiré los resultados de las pruebas solicitadas por la Vet-LIRN?

Los resultados de las pruebas realizadas a las muestras diagnósticas de tejido o fluido del animal serán enviadas a su veterinario, a quien se le pedirá que comparta los resultados con usted.